

Обязательства беспристрастности высшего руководства ТОО «NDT CERT»

Я, Лукасевича Елена Александровна, директор
(учредитель)

(фамилия, имя, отчество)

ТОО «NDT CERT» заявляю, что для достижения целей Политики в области качества беру на себя обязательства реализовать в своей деятельности по сертификации персонала, следующие принципы, обеспечивающие доверие всех заинтересованных сторон:

Беспристрастность
Компетентность
Ответственность
Открытость
Конфиденциальность
Реагирование на жалобы

Для реализации этих принципов я принимаю на себя следующие обязательства:

- Четко регламентировать ответственность, полномочия и взаимодействия всего административного, руководящего персонала и персонала, непосредственно участвующие в процессе сертификации;
- Определять, анализировать и документировать все возможные конфликты интересов, возникающие при проведении сертификации;
- Поддерживать высокий уровень компетентности посредством постоянной повышении компетентности и знаний персонала, мониторинга и оценки деятельности персонала;
- Гарантировать выполнение всех обязательств по договорам на выполнение работ по сертификациям за счет оценки рисков и обеспечения всех надлежащих условий, как по ресурсам, так и по срокам их выполнения;
- Сохранять полную конфиденциальность информации, полученной или созданной в процессе сертификации в подразделениях ТОО «NDT CERT», включая и все внешние органы, заинтересованные в получении информации;
- Чутко и внимательно относиться ко всем жалобам и апелляциям, поступившим как в ТОО «NDT CERT», так и из любых внешних источников информации;
- Своевременно доводить Политику в области качества персоналу с разъяснением важности участия каждого в её реализации.
- Обеспечивать полное отсутствие коммерческого, финансового или какого-либо иного внешнего и внутреннего давления на специалистов ТОО, способного неблагоприятно отразиться на качестве их работы;

Лукасевича Елена Александровна

Лукасевича Елена Александровна И.О. ФИО

«18» апреля 2025 г.