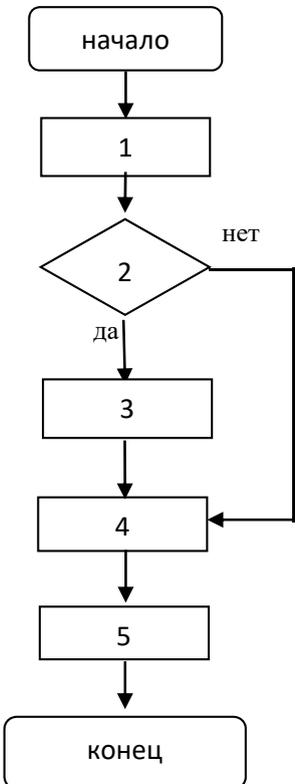


Порядок рассмотрения жалоб и апелляции

Блок-схема	Пояснение к элементам потоковой диаграммы
 <pre> graph TD Start([начало]) --> 1[1] 1 --> 2{2} 2 -- да --> 3[3] 2 -- нет --> 4[4] 3 --> 4 4 --> 5[5] 5 --> End([конец]) </pre>	<p>Началом работ является выставление жалоб и рекламаций от заказчика</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Регистрация в журнале регистрации 2. Анализ претензии, решения о принятии (отклонении) жалобы/рекламации. 3. Рассмотрение претензии, комиссионно. (п.5) 4. Принятие решения 5. Проведение корректирующих мероприятий (при необходимости), представление отчета о потупивших в течении года претензий и результатов их разрешения Высшему руководству, в рамках процедуры анализа системы менеджмента